

いしかわ斎苑 施設利用案内 ①

①休苑日

1月1日、旧暦7月15日、管理上必要と認める日（台風、施設故障等）

②火葬の受付

(1)申込は電話予約の上利用の手続きをして下さい。（TEL:098-923-3774 FAX:098-923-3794）

※窓口対応時間は午前9時から午後6時

※当番号は予約受付のみの窓口となっております

※収骨目安時間は火葬開始から約3時間後となります。

(2)使用許可申請書と火葬許可証のFAX

※火葬予定日の前日午後6時までにFAXの受信が無い場合は**当日に火葬をお断り**する事がございます。

(3)利用当日には火葬許可証の原本の提示と火葬料金のお支払いが必要となります。

・火葬許可証（原本）

・使用料金

※火葬許可証（原本）の提示が無ければ火葬できません。

(4)棺は、使用時刻の10分前までに必ず到着してください。遅れますと火葬できない場合もあります。

使用料金表		
（故人様の）現住所がうるま市内の方	一律	¥50,000
（故人様の）現住所がうるま市外の方	一律	¥60,000

※表示金額は税込表示となります。

③施設利用にあたっての注意事項

(1)副葬品について

ご遺体を納棺される時、棺内には次の品物など入れないで下さい。火葬時間が長引いたり、ご遺体の損傷や火葬炉事故の原因となる恐れがありますのでご協力ください。

1,プラスチック製品、化学製品（おもちゃ、人形など）

2,危険物（スプレー缶、ガスライター、電池など爆発性のあるもの）

3,ガラス製品、金属製品（ビン、缶類、めがね、時計、貴金属など）

4,燃えにくいもの（書類、毛布、衣類、果物など）

●出棺前にドライアイスは取り除かれてください。

●心臓ペースメーカーは炉内で爆発しますので、装着している方のご遺体の場合は、医者と相談され出棺前に取り除かれるようお願い致します。

※ご事情により取り除くことが困難な場合は、必ず事前に事務所にご連絡下さい。

●人工肛門等の体外医療器具は出棺前に取り除かれてください。

※上記注意義務を怠り、火葬炉や付帯施設が破損した場合、損害賠償の問題が発生する場合がありますので、十分留意してください。

※添え花等は最小限の範囲内に止め、その他副葬品は火葬後骨壺へお納めください。

(2)予約時間は、厳守してください（時間を守らない場合、火葬をお断りさせて頂く事がございます）

(3)持参した果物、供花その他葬儀用品等は、すべてお持ち帰りください。

(4)飲食物（酒、ビール等は禁止）の持ち込みは自由ですが、食事は待合室でお取りください。

※湯茶接待のサービスはありません。施設内は禁煙となっておりますのでご協力願います。

(5)火葬に係わる葬儀用品について

当斎苑で準備する葬儀用品は、焼香台及び香炉のみですので必要な葬儀用品は使用者でご準備下さい

※斎苑職員に対する心付け（チップ）などは一切お断りいたします。

いしかわ斎苑 施設利用案内 ②

④ご予約時の注意事項

1,対応可能な棺のサイズは**通常棺**規格（6尺サイズ）のみとなり、プリント棺と布棺のみとなります。

※通常棺規格（6尺サイズ）→ W1810 / D530 / H470 mm 以下のものとなり、これを超えるサイズの物は現場担当の判断にて**当日に火葬をお断り**する事がございます。

2,胎児（死産）、部分火葬、動物（ペット）等は**受付できません**。

3,ペースメーカーの取り出しが完了していないご遺体、腐乱、水死、16歳未満のお子様の火葬は現場担当による判断にて**当日に火葬をお断り**する事がございます。

4,死亡日時から24時間以内の火葬ができない旨法律に定められております。ご予約後これが発覚した場合いしかわ斎苑並びにいしかわ斎苑に関わる従業員等は**一切の責任を負いかねます**のでご了承ください。

5,ご予約の枠に関しましては、完全予約完了制となります。空き枠の仮確保や一時予約などは**承りません**のでご了承ください。

※ご遺族の方との相談中、ご遺体をまだ引き取っていない等様々なご事情があると存じますが、いかなる理由であっても**先着順**でのご対応とさせていただきます。

※ご予約後のキャンセル等が頻発される業者様に至ってはご予約をお受けする段階でお断りさせて頂く事もございますので、火葬場の仮予約等のためにご予約を入れる事はお控えください。

⑤免責事項

1,電話窓口の担当に関しましてはあくまでも**予約受付**ならびに**予約管理のみ**を業務とさせて頂いております。専門的な知識や業界用語にあたる文言などは存じ上げておりませんのでご了承下さい。

※火葬場設備や備品に関するお問い合わせは別途担当者からの折り返しでの対応となります。

2,電話窓口営業時間外のお問い合わせは一律お受けできかねます。必ず営業時間内にお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

3,お電話でのご予約の際に注意点をご確認させて頂いております。また、本書にて想定しうるすべての注意事項を事前に通知させて頂いておりますため、ご予約後なんらかの問題が原因で火葬ができない等の問題が発生する場合、いしかわ斎苑ならびにいしかわ斎苑に関わるすべての従業員は一切の責任を負いかねます。

4,施設の老朽化につきまして、施設の状況によっては休憩所やお手洗いなどの設備の利用を一部停止する事がございます。

5,その他本書に記載が無いものは公にいしかわ斎苑に非があると証明されるもの以外の全てにおいていしかわ斎苑ならびにいしかわ斎苑に関わる従業員は一切の責任を負いかねます。